

Secretarieel verslag Bewoners Organisatie Vreewijk, Het Trefpunt en de Vreewijker 2020

De BOV

Het jaar 2020 is voor iedereen een veelbewogen en nog meer een veelbesproken jaar geweest. Begin maart werden er vanwege de corona-uitbraak diverse overleggen verplaatst of afgezegd.

Op 1 maart 2020 heeft het bestuur na overleg met alle betrokkenen besloten om met ingang van 16 maart 2020 alle overleggen op te schorten tot er een passende oplossing door middel van onlineoverleg was gevonden. De reguliere overleggen zijn in april 2020 herstart.

Hulpvragen zijn zo goed als mogelijk beantwoord of behandeld. Het Trefpunt heeft na 3 maanden nagenoeg stil te hebben gestaan, met alleen de mogelijkheid om vanuit huis te werken, de deuren weer kunnen openen en alleen onder handhaving van de door het rijk ingestelde maatregelen het werk weer bijna volledig op kunnen pakken.

Ook de contacten met externe samenwerkende partijen werden door middel van online vergaderen weer opgepakt.

In het jaar 2020 hebben wij wederom te maken gehad met een te klein bestand aan medewerkers en bestuursleden. Dit energiekostende proces heeft de BOV doen besluiten om samen met de Huurders Vereniging Vreewijk onder leiding van VanNimwegen een traject aan te gaan om medewerkers te werven

De BOV heeft ondanks alle beperkingen toch samenwerking gezocht met de verschillende partijen binnen en buiten Vreewijk. Dat heeft geresulteerd in online overleggen, veel telefonisch onderhoud en nog meer e-mailverkeer met zowel de gemeentelijke loketten, de politiek, verhuurders en organisaties binnen Vreewijk.

In een aantal gevallen heeft de BOV daadwerkelijke resultaten geboekt (onder andere bij Havensteder binnen het verbeterproject) maar in sommige gevallen was er door de dan geldende omstandigheden niet veel mogelijk om te ondernemen (uitbreiding samenwerking met het huis van de Wijk de Brink). De BOV is altijd in blijven zetten om de belangen van de bewoners te blijven behartigen. Het Trefpunt heeft daar een grote rol in gespeeld door alle hulpvragen aan te nemen en waar nodig door te zetten naar één van de bestuurders van de BOV.

Het Trefpunt

Voor het Trefpunt was de doorstroom van medewerkers wel stil gevallen door de beperkende werking van de pandemie. Doordat er naast de vaste vrijwilligers er ook een constante stroom van stagiaires vanuit het MBO aanwezig zijn konden wij goed doorgaan met het helpen van onze klanten. De aanmelding van vrijwilligers die een tegenprestatie moeten leveren, lag na overleg met de gemeente Rotterdam wel helemaal stil.

De ondersteuning van de Vraagwijzer en een sociaal raadslid is in het eerste kwartaal van 2020 komen te vervallen. Ook de infopleinen konden door corona niet meer doorgaan. Na de “heropening” van het Trefpunt was het niet langer mogelijk om open inloop te houden en werd er uitsluitend op afspraak gewerkt. Gelukkig was dit maar een beperkte belemmering en wisten nog genoeg bewoners het Trefpunt te vinden. Mede door het verdwijnen van de samenwerkende welzijnspartijen en stagiaires werd de werkdruk daardoor wel groter voor de beperkt aantal aanwezige vrijwilligers. Zij hebben heel goed stand gehouden en namen zelfs casussen aan die door de Vraagwijzer of de Brink werden doorgestuurd.

De jaarlijkse organisatie van de belastingaangifte-invuldag heeft tweemaal met een verschuiving van datum te maken gehad maar uiteindelijk is het in augustus 2020 dan toch doorgegaan.

Dankzij de ondersteuning van de wijknetwerker vanuit de gemeente Rotterdam is er ook in 2020 een kerstactie georganiseerd. Helaas kon er geen gebruik gemaakt worden van de boodschappenbonnen en boodschappenavonden bij de MCD. Wel zijn er door de vrijwilligers voor 300 bewoners kerstpakketten samengesteld en uitgedeeld. Ook dit was een paar weken wederom hard doorwerken voor iedereen die er bij betrokken was.

De Vreewijker

Na het eerste jaar 3 nummers van de vernieuwde Vreewijker te hebben uitgebracht, heeft de redactie in dit verslagjaar de toegezegde 5 nummers weten te vervaardigen. Dankzij een flink aantal correspondenten en de vaardigheden van onze vormgever Rob Visser werden het interessante en goed uitzijende kranten. Het enige probleem is de bezorging, het beste heeft tot nu toe de padvinderij gefunctioneerd. Vaak gaat dat wel goed maar soms zijn er te weinig bezorgers beschikbaar. Dan besluit de leiding dat het zo geen zin heeft en gaat zoeken naar een andere oplossing voor het bezorgprobleem.